



ENERGIE DU MALI - SA

PASEM - Projet d'Amélioration du Secteur de l'Electricité au Mali
P166796 - IDA D496-ML et IDA 6457-ML



REPUBLIQUE DU MALI
Un Peuple-Un But-Une Foi

ENERGIE DU MALI-SA

PROJET D'AMELIORATION DU SECTEUR DE L'ELECTRICITE AU MALI (PASEM)

SOLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET
N° 2 6 ; 0 0 2 /PASEM/EDM-SA/ATD/asd/dm/2026

Sélection de Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale

SERVICE DE CONSULTANTS

RELATIFS A L'ASSISTANCE EN MAITRISE D'OUVRAGE POUR L'ACQUISITION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN NOUVEAU SYSTEME D'INFORMATION CLIENT (SI-CLIENT)

Financement : IDA

Numéro du crédit : IDA 6457-ML

Numéro du don : IDA D496-ML

Numéro d'identification du projet : P166796

Numéro de référence dans le Plan de Passation des Marchés : ML-MESIP-495352-CS-CQS -Services de consultants

Le Gouvernement de la République du Mali a obtenu un financement de la Banque mondiale d'un montant équivalant à **US\$ 150 millions** pour financer le **Projet d'Amélioration du Secteur de l'Electricité au Mali (PASEM)**.

Ce projet vise les principaux objectifs suivants :

- ✓ améliorer la continuité et la qualité de service par la rénovation, l'extension et le renforcement du réseau de transport de la ville de Bamako, principal centre de consommation de EDM-SA ;
- ✓ améliorer le rendement du réseau par le renforcement et l'extension du réseau de distribution et de système de comptage fiable dans la ville de Bamako ;
- ✓ satisfaire l'accès à l'électricité pour les ménages par le raccordement d'au moins 25 000 nouveaux abonnés à l'intérieur et aux périphéries de la ville de Bamako ;
- ✓ atténuer l'impact du déficit par la maîtrise des pertes non techniques avec un bilan des pertes au niveau des postes de distribution ;
- ✓ renforcer la capacité et la gouvernance de EDM-SA en lui apportant l'assistance et l'appui nécessaire en termes de moyens logistiques et par la mise en place d'un système informatique fiable.

Le projet comporte quatre composantes :

- **Composante 1. Amélioration et extension de l'infrastructure de transport et de la distribution**
- **Composante 2. Renforcement des capacités et assistance technique**

ABD



ENERGIE DU MALI - SA

PASEM - Projet d'Amélioration du Secteur de l'Electricité au Mali
P166796 – IDA D496-ML et IDA 6457-ML



- **Composante 3. Amélioration de la gouvernance d'EDM-SA et mise en œuvre du plan de restructuration d'EDM-SA**
- **Composante 4. Soutien opérationnel**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la composante 2 - **Renforcement des capacités et assistance technique**, le PASEM souhaite recruter un consultant pour EDM SA en vue de l'assister à la mise en œuvre du projet de remplacement du **Système d'Information Client (SI Client)**.

Le présent document définit les termes de référence de cette consultation.

La Société Energie du Mali (EDM - SA) est une société anonyme de droit malien à caractère industriel et commercial. Elle a pour missions la production, le transport, la distribution et la commercialisation de l'électricité au MALI.

EDM-SA a réalisé un projet visant à élaborer son Schéma Directeur Informatique ayant pour objectif l'alignement de son Système d'information à la Stratégie de l'entreprise

Le Schéma Directeur Informatique d'EDM-SA a fait ressortir un Programme de Transformation du SI composé de 13 projets. Ces projets, sont repartis sur cinq (05) chantiers définis après la phase d'analyse de l'existant (IT et métier) :

- **Le Chantier SI Clients** : regroupant le Système d'Information commercial, le Service Après-Vente, la facturation, le recouvrement...
- **Le Chantier SI Electricité** : regroupant le Système d'Information supportant la Production, le Transport et la Distribution de l'Electricité ...
- **Le Chantier Fonctions support** : regroupant le Système d'Information de toutes les fonctions support de EDM-SA (Achats et Logistique, Finances, Ressources Humaines, Juridique, ...)
- **Le Chantier Infrastructure Informatique** : regroupant le Datacenter, le réseau télécom, la Sécurité du SI...
- **Le Chantier Gouvernance IT** : regroupant l'organisation de la DSi, les process, les services, ...

Dans le cadre de la mise en œuvre du chantier SI Clients, EDM SA souhaite réaliser le projet de remplacement de son outil de gestion clientèle.

A cet effet, EDM SA cherche un consultant (firme) pour l'assistance en maîtrise d'ouvrage en vue de l'acquisition et de la mise en œuvre d'un nouveau Système d'Information Client.

OBJECTIFS DE LA MISSION : (Voir les TDRs pour plus de détails)

L'objet de la présente prestation consiste à assister l'UGP PASEM à :

- Accompagner pour le choix d'une solution et d'intégration du nouveau SI Clients d'EDM-SA avec comme enjeux majeurs la satisfaction du client, l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, la limitation des risques et des pertes commerciales ;
- Soumettre un plan de migration des logiciels clientèles en exploitation vers le nouveau SI ; sans que cette phase de migration ne gêne le fonctionnement du SI client actuel.



ENERGIE DU MALI - SA

PASEM - Projet d'Amélioration du Secteur de l'Electricité au Mali
P166796 - IDA D496-ML et IDA 6457-ML



- Accompagner pour le choix d'un fournisseur et intégrateur de solution pour la mise en œuvre du nouveau SI client ;
- Assister le maître d'ouvrage pour la mise en œuvre du projet jusqu'à la réception provisoire dans le délai convenu et le budget alloué ;
- Maîtriser et traiter les risques associés au projet pour garantir l'atteinte des objectifs.

DESCRIPTION DE LA SITUATION ACTUELLE DU SI CLIENT

Dans le cadre de la gestion de son activité clientèle, EDM-SA dispose à ce jour d'un certain nombre d'application. A savoir :

- ✓ **IWEBs** (Gestion clientèle) : Gestion accueil et relations clientèles ; Gestion de la fraude ; Gestion de la tarification ; Gestion de la facturation ; Gestion des recouvrements ; Statistiques-balance-reporting ; Gestion des travaux de branchement (Devis) ; Gestion des relèves d'index ; Règlements des factures ; Gestion des réclamations ; Echange de donnée avec des applications tierces. Réduction des pertes non technique ; etc.
- ✓ **SMARTVEND** (Gestion clientèle prépaiement) ;
- ✓ **ORACLE EBS** (Gestion financière) ;
- ✓ **SIGA** (Gestion des ressources financières) ;
- ✓ **Arc GIS** (SIG) ;
- Etc.

ETENDUE DE LA PRESTATION : (VOIR LES TDRS POUR PLUS DE DETAILS)

Au titre de l'étendue de son mandat, le consultant doit réaliser les tâches ci-après mentionnées :

- ✓ Analyse de la situation actuelle ;
- ✓ Analyse des objectifs associés au projet ;
- ✓ Evaluation des risques ;
- ✓ Choix d'un fournisseur et intégrateur de solution ;
- ✓ Mise à jour des procédures clientèles ;
- ✓ Suivi du projet ;
- ✓ Conseil juridique ;
- ✓ Conduite du changement.

DUREE ET CHAMP D'APPLICATION DE LA MISSION :

La mission est prévue pour une durée estimée à 16 mois, extensible à la date de réception définitive. La mission se déroulera principalement à Bamako.

QUALIFICATIONS CONSULTANT :

Le PASEM invite les firmes de consultants (« Consultants ») admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations précises



démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et des expériences pertinentes pour l'exécution des Services.

Le Consultant doit être un bureau d'études (firmes de consultants) et prouver, documentation à l'appui, qu'il satisfait aux exigences d'expérience techniques ci-après :

- **Expérience générale**

Le Bureau d'étude doit fournir les certifications suivantes :

- Certification du système de qualité international ISO 9001 / TL 9000 ou similaire ;
- Certification du système de gestion de la sécurité de l'information ISO IEC_27001 ou similaire.

Le bureau d'étude devra justifier d'une **expérience avérée d'au moins dix (10) ans dans le suivi ou l'assistance à la maîtrise d'ouvrage de projets**.

- **Expérience spécifique**

Le bureau d'étude doit justifier d'une **expérience similaire avérée dans le suivi ou l'assistance à la maîtrise d'ouvrage de projets de suivi ou la mise en œuvre d'un nouveau SI Client**. Il doit :

- Avoir réalisé, avec succès, au moins deux (02) missions similaires au cours des cinq (05) dernières années, portant notamment sur :
 - Le suivi ou la mise en œuvre de projets SI Client ;
 - Le déploiement ou la migration de Systèmes d'Information Clientèle ;
- Avoir une expérience confirmée en ingénierie Système d'Information Clientèle ;
- Avoir une expérience avérée dans la migration des ressources (système, application, base de données) du système d'information.

Ces expériences doivent être attestées, soit par une attestation de bonne exécution, soit par un procès-verbal de réception accompagnée des copies des pages de garde et de signature du contrat correspondant émanant d'organisme public, para public ou international. Faute de quoi, la mission ne sera pas prise en compte lors de l'évaluation.

Il est porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 3.14 à 3.17 du « **Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de projets d'investissement** » - Septième Edition de septembre 2025 (**le Règlement de Passation des Marchés, relatives aux règles de la Banque Mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables**).

Les Consultants peuvent s'associer avec d'autres firmes pour renforcer leurs compétences respectives en la forme d'un groupement solidaire ou d'un accord de sous-traitant.

Un Consultant sera sélectionné selon la méthode « Sélection fondée sur les qualifications du consultant (SQC) » telle que décrite dans le Règlement ci-dessus cité.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous tous les jours ouvrables de 8 heures à 16 heures.



ENERGIE DU MALI - SA

PASEM - Projet d'Amélioration du Secteur de l'Electricité au Mali
P166796 - IDA D496-ML et IDA 6457-ML



Les termes de références complets seront mis à la disposition des consultants qui en font la demande.

Les manifestations d'intérêt écrites, par écrit et portant la mention « **SERVICE DE CONSULTANTS RELATIFS A L'ASSISTANCE EN MAITRISE D'OUVRAGE POUR L'ACQUISITION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN NOUVEAU SI-CLIENT** », doivent parvenir à l'adresse ci-dessous, par courrier, en personne ou par courrier électronique sous format non modifiable, au plus tard le **25 février 2026**.

L'adresse à laquelle il est ci-dessus fait référence est :

PROJET D'AMELIORATION DU SECTEUR DE L'ELECTRICITE AU MALI (PASEM)

Siège Coordination du PASEM/EDM-SA

Quartier Badalabougou, Rue 23, Porte NC, BPE : 69 Bamako MALI

Tél : (00 223) 66 74 73 07/66 75 10 92/66 74 69 60/

E-mail : pasem@edmsa.ml / traorehalima@gmail.com / asdiallo@edmsa.ml

03 FEB 2026
Bamako le

LA COORDINATRICE

Alimata TRAORE DIABATE

Chevalier de l'ordre national

*Siège UGP : Badalabougou Est, rue 23, porte NC
BP 69, Téléphone : +223 66 74 37 69 | +223 66 74 69 60
Site: www.edm-sa.com.ml | E-mail : pasem@edmsa.ml | Bamako – Mali*

5 sur 5

M ASD